

SUCCESS STORY

DEUTSCHE NATIONALBIBLIOTHEK IN LEIPZIG DIGITALER BESUCHERSERVICE

1067-1092

SICHERE AUFBEWAHRUNG - DIGITAL GESTEUERT PER APP UND TERMINAL

Gemeinsam mit dem Team der Deutschen Nationalbibliothek konnte IntraKey im Jahr 2022 innovative Identifikationsmöglichkeiten für die Besucher*Innen der von den „UKW Innenarchitekten“ neu gestalteten Garderobe am Standort Leipzig schaffen.

Alle Gäste haben nun die Möglichkeit, ihre persönlichen Gegenstände während des Bibliotheksbesuchs in elektronisch gesteuerten Schließfächern sicher aufzubewahren. Die Schließfächer sind per Bibliotheksausweis, frei wählbarer PIN oder Smartphone App nutzbar.

Die in der Garderobe angebrachten Infoterminals ermöglichen die Belegung eines freien Schrankes mittels PIN oder das Auffinden des mit der eigenen Bibliothekskarte verschlossenen Schrankes.

Beim Vergessen der PIN oder Verlust der Karte hat die Bibliotheksadministration jederzeit die Möglichkeit zur zentralen Öffnung der Schließfächer. Die mit IntraKey designte Bibliotheks-App bietet jedoch noch viel mehr.

Neben der Garderoben-Funktionalität sind hier Direkt-einstiege für die meistgenutzten Services der Deutschen Nationalbibliothek und ein Sucheinstieg in den Katalog integriert. Benutzer*innen beider Bibliotheksstandorte (Leipzig und Frankfurt am Main) finden hier nützliche Informationen rund um ihren Aufenthalt vor Ort – darunter auch die nächsten ÖPNV-Verbindungen und die aktuellen Menüpläne der Betriebs-Restaurants.

Ein Feedback-Button dient zur Sammlung von Anregungen für die laufende Weiterentwicklung der App.

DIE NEUE BIBLIOTHEKS-APP



Über die Garderoben-Funktionalität hinaus wurden in der Bibliotheks-App der Deutschen Nationalbibliothek auch Direkt-einstiege für die meistgenutzten Services und eine Suche im Katalog integriert.

DNB TERMINAL UND DNB APP - DIE GARDEROBEN-NAVIS

Schrankübersicht für Bibliothekbesucher:

- Farbliche Kennzeichnung des Schrankstatus:
 - Grün: frei
 - Rot: belegt
 - Grau: gesperrt/Wartung
- Auswahl Schranknummer per Touchbedienung

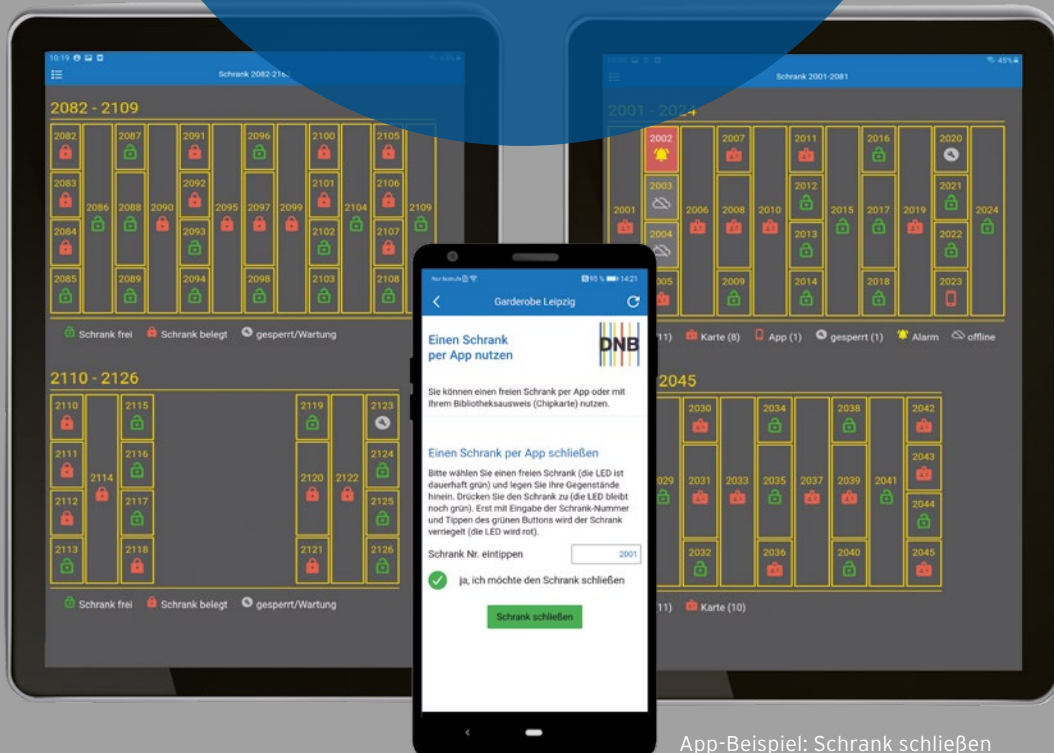
Die Schrankübersicht für Admins enthält zusätzlich zur Useransicht folgende Informationen:

- Verwendetes Zugangsmedium Karte, App oder PIN
- Offlinemodus (technische Störung)
- Alarm (z.B. bei unberechtigter Öffnung)



MEHR ALS NUR EINE GARDEROBE

Elektronische Schließfächer und eine innovative App für sichere Aufbewahrung und zusätzliche Mehrwerte für die Deutsche Nationalbibliothek in Leipzig.



Schrankübersicht für Besucher

Schrankübersicht für Admins

App-Beispiel: Schrank schließen

NEHMEN SIE KONTAKT MIT UNS AUF

SECANDA Systems AG

Standort Villingen-Schwenningen

Marienstraße 10
78054 Villingen-Schwenningen

T +49 7720 9945 0

Standort Nienhagen (b. Celle)

Im Nordfeld 5
29336 Nienhagen (b. Celle)

T +49 5144 4958 176

E info@secanda.com

Standort Dresden

Wiener Straße 114 - 116
01219 Dresden

T +49 351 31558 0

Standort Köln

Heidestraße 183
51147 Köln

T +49 2203 92576 0



[secanda.com](https://www.secanda.com)