

# SUCCESS STORY

## DEUTSCHE NATIONALBIBLIOTHEK IN LEIPZIG DIGITALER BESUCHERSERVICE

1067-1092

# SICHERE AUFBEWAHRUNG - DIGITAL GESTEUERT PER APP UND TERMINAL

Gemeinsam mit dem Team der Deutschen Nationalbibliothek konnte IntraKey im Jahr 2022 innovative Identifikationsmöglichkeiten für die Besucher\*Innen der von den „UKW Innenarchitekten“ neu gestalteten Garderobe am Standort Leipzig schaffen.

Alle Gäste haben nun die Möglichkeit, ihre persönlichen Gegenstände während des Bibliotheksbesuchs in elektronisch gesteuerten Schließfächern sicher aufzubewahren. Die Schließfächer sind per Bibliotheksausweis, frei wählbarer PIN oder Smartphone App nutzbar.

Die in der Garderobe angebrachten Infoterminals ermöglichen die Belegung eines freien Schrankes mittels PIN oder das Auffinden des mit der eigenen Bibliothekskarte verschlossenen Schrankes.

Beim Vergessen der PIN oder Verlust der Karte hat die Bibliotheksadministration jederzeit die Möglichkeit zur zentralen Öffnung der Schließfächer. Die mit IntraKey designte Bibliotheks-App bietet jedoch noch viel mehr.

Neben der Garderoben-Funktionalität sind hier Direkt-einstiege für die meistgenutzten Services der Deutschen Nationalbibliothek und ein Sucheinstieg in den Katalog integriert. Benutzer\*innen beider Bibliotheksstandorte (Leipzig und Frankfurt am Main) finden hier nützliche Informationen rund um ihren Aufenthalt vor Ort – darunter auch die nächsten ÖPNV-Verbindungen und die aktuellen Menüpläne der Betriebs-Restaurants.

Ein Feedback-Button dient zur Sammlung von Anregungen für die laufende Weiterentwicklung der App.

## DIE NEUE BIBLIOTHEKS-APP



Über die Garderoben-Funktionalität hinaus wurden in der Bibliotheks-App der Deutschen Nationalbibliothek auch Direkt-einstiege für die meistgenutzten Services und eine Suche im Katalog integriert.

## DNB TERMINAL UND DNB APP - DIE GARDEROBEN-NAVIS

Schrankübersicht für Bibliothekbesucher:

- Farbliche Kennzeichnung des Schrankstatus:
  - Grün: frei
  - Rot: belegt
  - Grau: gesperrt/Wartung
- Auswahl Schranknummer per Touchbedienung

Die Schrankübersicht für Admins enthält zusätzlich zur Useransicht folgende Informationen:

- Verwendetes Zugangsmedium Karte, App oder PIN
- Offlinemodus (technische Störung)
- Alarm (z.B. bei unberechtigter Öffnung)

1067-1092

**INFORMATION**

Für die Aufbewahrung Ihrer Straßengarderobe und persönlicher Gegenstände stehen Ihnen Garderobenschließfächer zur Verfügung. Bitte deponieren Sie hier alle Gegenstände, die Sie in den Benutzungsbereichen der Bibliothek nicht benötigen.

Die Mitnahme von Speisen, Getränken und Kosmetika in die Benutzungsbereiche ist zum Schutz der Medienwerke nicht erlaubt. Verwahren Sie diese bitte ebenfalls in den Garderobenschließfächern.

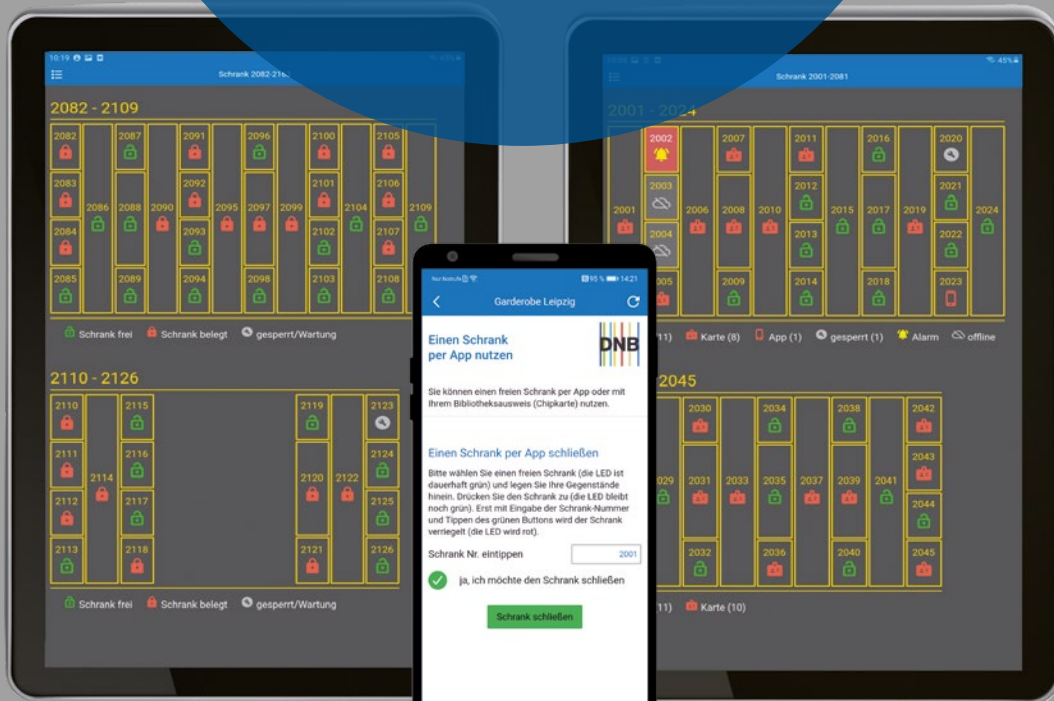
Das Mitführen eigener Gepäckstücke wie zum Beispiel Akten- oder Laptop-Taschen ist nicht zulässig. Zum Transport innerhalb des Hauses sind die von der Deutschen Nationalbibliothek bereitgestellten transparenten Tragetaschen zu verwenden. Beladung und Handhabung dieser Tragetaschen erfolgt auf eigene Gefahr.

Die Deutsche Nationalbibliothek übernimmt keine Haftung für die in den Garderobenschließfächern deponierten oder zur Aufbewahrung angeordnetenen Gegenstände. Die Nutzung dieser Aufbewahrungsmöglichkeiten ist nur während der Öffnungszeiten der Deutschen Nationalbibliothek Leipzig möglich. Nach der Öffnungszeit werden aus Sicherheitsgründen alle Garderobenschließfächer besümt.

# MEHR ALS NUR EINE GARDEROBE

Elektronische Schließfächer und eine innovative App für sichere Aufbewahrung und zusätzliche Mehrwerte für die Deutsche Nationalbibliothek in Leipzig.

Schrankübersicht für Besucher



Schrankübersicht für Admins

App-Beispiel: Schrank schließen



[secanda.com](https://secanda.com)

## NEHMEN SIE KONTAKT MIT UNS AUF

### SECANDA Systems AG

Marienstraße 10  
D-78054 Villingen-Schwenningen

T +49 7720 99 45 0  
E [info@secanda.com](mailto:info@secanda.com)

### SECANDA Systems AG

Wiener Straße 114 - 116  
D-01219 Dresden

T +49 351 31558 0  
E [info@secanda.com](mailto:info@secanda.com)

### SECANDA Systems AG

Im Nordfeld 5  
D-29336 Nienhagen (b. Celle)

T +49 5144 4958 176  
E [info@secanda.com](mailto:info@secanda.com)